



## Datenschutzerklärung

### 1. Allgemeines

#### 1.1. Datenschutzverantwortliche

Datenschutzverantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes ist:

Urner Kantonalbank (nachstehend UKB),  
Bahnhofplatz 1, 6460 Altdorf

#### 1.2. Allgemeines

Die Bestimmungen in den A4b ff. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten allgemeine Hinweise zum Datenschutz, insbesondere im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.

Für bestimmte Datenbearbeitungen, z.B. bei von der Bank angebotenen Apps wie UKB TWINT, für UKB Mobile Banking oder Social-Media-Auftritte der Bank, bestehen weitere Bestimmungen (wie z.B. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen). Diese sind auf den entsprechenden Webseiten oder in den entsprechenden Apps verfügbar.

Die Art und Weise, wie Ihre Daten bearbeitet werden, hängt im Wesentlichen von der Art Ihrer Geschäfts- und/oder Vertragsbeziehung mit der UKB ab und – wenn Sie Kundin bzw. Kunde sind – von den Dienstleistungen, die Sie in Anspruch nehmen.

Unter Personendaten (personenbezogene Daten) versteht die Bank Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Unter Bearbeiten (Verarbeiten) versteht die Bank jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten.

### 2. Rahmen der Bearbeitung

#### 2.1. Kategorien von bearbeiteten Personendaten

Die Bank bearbeitet so wenige Personendaten als nötig. Die Bank bearbeitet Kundendaten. Im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen erhebt die UKB, falls nötig, auch Daten über von der Bankbeziehung betroffene Drittpersonen (wie z.B. die wirtschaftlich Berechtigten), die Inhaber Ihrer Zusatzkarten, Ihre Geschäftspartner, Ihre Familienmitglieder oder die von Ihnen unterstützten Personen, Ihre Vertreter/Bevollmächtigten/Bürgen/Vermittler. Wenn Sie eine Institution, eine juristische Person oder ein Investor sind, sammelt die Bank darüber hinaus auch Informationen über Ihre Verwaltungsratsmitglieder, Organe, Kontrollinhaber, Direktoren, bevollmächtigten Vertreter, Trustee/Settlor/Begünstigten/Protector eines Trusts, Beschäftigten und/oder Aktionäre.

Wenn Sie der Bank (direkt oder über einen Vermittler) Daten über eine andere Person zur Verfügung stellen, verpflichten Sie sich, dieser Person die vorliegende Erklärung zu übermitteln, bevor Sie der Bank Informationen jeglicher Art über diese Person zur Verfügung stellen. Ebenso erklären und garantieren Sie, dass Sie alle sich aus den geltenden Datenschutzgesetzen ergebenden Anforderungen eingehalten haben, um die Verarbeitung durch die Bank zu ermöglichen, und dass Sie ggf. die vorherige Zustimmung der betroffenen Person zu ihrer Datenverarbeitung eingeholt haben.

Je nach Fall kann die UKB folgende Daten bearbeiten:

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Vertragsnummer und -dauer, Geschlecht, Pass- oder ID-Nummer, Versicherungsnummer, Foto, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Unterschriftenprobe, Informationen über die familiäre und/oder berufliche Situation, Anordnung einer Beistandschaft, Dokumente zur Feststellung der Kundenidentität, Informationen zum Konto, Depot, zu abgeschlossenen Geschäften oder über Dritte wie Lebenspartner, Bevollmächtigte und Berater, die von einer Datenbearbeitung mitbetroffen sind;
- Steuerwohnsitz und allenfalls weitere steuerlich relevante Dokumente und Informationen (z.B. Steueridentifikationsnummer);
- Transaktions- bzw. Auftrags- und Risikomanagementdaten wie z.B. Angaben über Begünstigte bei Überweisungen oder Kartenzahlungen, Begünstigtenbank, gegebenenfalls Details zur Mandatserteilung, Angaben zu Ihrem Vermögen, Anlageprodukten, Risiko- und Anlageprofil, Betrugsfälle, Einzelheiten zu aktuellen und früheren Transaktionen, Anlagepräferenzen, Anzahl und Wert der gehaltenen Aktien, Daten zu Bankkartentransaktionen;
- Daten zur finanziellen und wirtschaftlichen Situation, Bankverbindung, Auszug aus dem Register des Betriebs- und Konkursamts, Finanz- und Kreditgeschichte, Auszug aus dem Handelsregister;
- gegebenenfalls Aufzeichnungen über Telefonate zwischen Ihnen und der Bank;
- Marketingdaten wie z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen;
- technische Daten wie z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummern, IP-Adressen, Transaktionsnummern, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen.

Die Bank bearbeitet Interessenten- oder Besucherdaten (d.h. Besucher insbesondere von Filialen oder Webseiten). Darunter versteht sie insbesondere Folgendes:

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum;
- technische Daten wie z.B. interne und externe Kennungen, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen;
- Marketingdaten wie z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen.

Die Bank bearbeitet Lieferantendaten. Darunter versteht sie insbesondere Folgendes:

- Stammdaten- und Bestandesdaten wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Vertragsnummer und -dauer, Informationen zum Konto oder zu abgeschlossenen Geschäften;
- technische Daten wie z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen.

Aus Beweis- und Qualitätsgründen kann die Bank Telefongespräche aufzeichnen. Diese Aufzeichnungen werden in der Folge von der Bank in regelmässigen Zeitabständen gelöscht. Aus Sicherheitsgründen oder zur Aufklärung möglicher Straftaten werden Videoaufnahmen gemacht, insbesondere in der Nähe von UKB-Geldautomaten oder in den Schalterhallen der UKB.

## 2.2. Herkunft

Zur Erfüllung Ihrer Zwecke können Personendaten aus folgender Herkunft erhoben werden:

- Personendaten, die der Bank mitgeteilt werden, z.B. im Rahmen der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung, eines Beratungsgesprächs, für Produkte und Dienstleistungen oder auf Webseiten der Bank;
- Personendaten, die aufgrund der Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder durch arbeitsteilige Prozesse an die Bank übermittelt werden, z.B. bei Webseiten, beim eBanking, bei Apps, im Zahlungsverkehr, im Wertschriftenhandel oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern oder Marktplätzen und Börsen;
- Personendaten aus Drittquellen, öffentlich zugänglicher Quellen, Datenbanken, die von offiziellen Behörden zur Verfügung gestellt werden, z.B. Betriebsregister, Handelsregister, der Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK), der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO), Behörden oder Sanktionslisten der UNO, des SECO und der EU, Internet, soziale Dienste, Korrespondenzbanken, Personalvermittlungsagenturen, Vermögensverwalter, Straf-/Zivilbehörden, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden, Zwangsvollstreckungsbehörden, Einwohnerkontrollen.

### 2.3. Zweck der Datenbearbeitung

Die Bank kann die unter Ziff. 2.1 beschriebenen Personendaten zur Abwicklung eigener Leistungen sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke oder den von ihr verfolgten berechtigten Interessen bearbeiten. Darunter versteht sie insbesondere Folgendes:

- Kundenaufnahmeverfahren, Durchführung, Abwicklung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen und von Produkten sowie Dienstleistungen einer Universalbank (z.B. Identitätsbestätigung, Antragsbewertung, Kreditentscheidungen, Finanzierungen, Finanzplanung, Zahlungen, Honorarzahungen, Rechnungen, Konten, Karten, Anlage, Börse, Vorsorge, Gründung, Nachfolge und Versicherung, eFinance, Kundenservice, Verwaltung von Ausschreibungen und/oder Due Diligence, Kommunikation);
- die Verwaltung der vorvertraglichen Beziehungen sowie später die Eröffnung und Führung eines Kontos und/oder die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit der Bank, einschliesslich aller Formalitäten bezüglich Ihrer Kundenidentifikation und gegebenenfalls die Identifikation aller beteiligten Dritten;
- Durchführung von Statistiken oder Tests, Planung oder Produkteentwicklung, Geschäftsentscheide (z.B. Ermittlung von Kennzahlen zur Nutzung von Dienstleistungen, Auslastungsziffern, Transaktionsanalysen, Entwicklung von Ideen für neue oder die Beurteilung oder Verbesserung und Überprüfung bestehender Produkte, Dienstleistungen, Verfahren, Technologien, Systeme und Renditen);
- Überwachung und Steuerung von Risiken, Geschäftsprüfung, Geschäftseröffnung, zeitgerechte Geschäftsabwicklung (z.B. Betrugsbekämpfung, Anlageprofile, Limiten, Markt-, Kredit- oder operationelle Risiken und System- sowie Produktschulungen) sowie alle Massnahmen, die im Bereich des Risikomanagements eingeführt wurden, sowie die Risikobewertung, der die Bank unterliegt;
- Marketing, Marktforschung, umfassende Betreuung, Beratung und Information über das Dienstleistungsangebot, Vorbereitung und Erbringung massgeschneiderter Dienstleistungen (z.B. Direktmarketing, Werbung im Print- und Online-Bereich, Kunden-, Interessenten- oder Kulturanlässe, Sponsoring, Gewinnspiele, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, künftiger Kundenbedürfnisse oder -verhalten oder Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotenzials);
- gesetzliche oder regulatorische Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte, Behörden, Erfüllung behördlicher Anordnungen (z.B. automatischer Informationsaustausch mit ausländischen Steuerbehörden, Anordnungen der FINMA, Staatsanwaltschaften, im Zusammenhang mit Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung oder zur Aufzeichnung und Überwachung der Kommunikation);
- Prüfung über die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf Finanzmarktregulierungen, einschliesslich hinsichtlich des Anlegerschutzes – bezüglich Sanktionen und Embargos, der Finanzkriminalität und des Marktmissbrauchs;
- jede Form der Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden wie z.B. den Aufsichtsbehörden, den am automatischen Informationsaustausch in Steuersachen beteiligten Behörden und den für die Bekämpfung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zuständigen Behörden;
- Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche der Bank im Falle von Forderungen gegenüber der Bank bzw. Bankkunden sowie Wahrung der Sicherheit der Kunden und Mitarbeitenden;
- die Aufzeichnung von telefonischen und elektronischen Kontakten mit Ihnen als Kunde oder mit Dritten zwecks Dokumentation, Qualitätssicherung, Mitarbeiterschulung, Beweissicherung sowie Vorbeugung, Aufdeckung und Untersuchung von Betrugsfällen;
- jegliche erforderliche Verarbeitung, die der Bank einen Transaktionsnachweis ermöglicht;
- Inkasso oder Abtretung von Forderungen;
- jegliche erforderliche Verarbeitung, die der Bank ermöglicht, einen aktuellen, potenziellen oder zukünftigen Anspruch zu begründen, geltend zu machen oder sich dagegen zu wehren, oder die der Bank erlaubt, einer Untersuchung durch eine Behörde in der Schweiz oder im Ausland nachzukommen;
- jegliche erforderliche Verarbeitung, die der Bank ermöglicht, die notwendigen Auskünfte über Sie (insbesondere zur Prüfung Ihrer Bonität) bei Dritten wie Vollstreckungsbehörden, bei der ZEK und gegebenenfalls bei der IKO einzuholen und entsprechende Berichte oder Meldungen zu erstatten;
- jegliche Verarbeitung, die der Pflege der Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Kunden dient;
- jegliche Verarbeitung im Hinblick auf die Verbesserung der internen Geschäftsorganisation und der operativen Tätigkeiten der Bank;

- die Verwaltung der IT-Umgebung der Bank sowie Ihre Konfiguration als Kunde oder jene von betroffenen Dritten;
- die Verarbeitung zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und der Sicherheit in den Geschäftsräumen der Bank;
- die Datennutzung zur Entwicklung von Geschäftsangeboten und Marketingmassnahmen, vorausgesetzt dass Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben;
- allfällige weitere Zwecke, über die Sie von der Bank in Kenntnis gesetzt werden.

### **3. Auslagerung und Übertragung der Daten**

#### **3.1. Übertragung der Daten**

Die UKB kann zur Zweckerfüllung bestimmte Dienstleistungen auslagern bzw. Dritten Kundendaten bekannt geben, insbesondere im Bereich der Informatik, Logistik, Druck, Inkasso, Beratung, Vertrieb, Marketing oder der Verwaltung. Diese Dritten können ihrerseits Subunternehmer einsetzen, sofern die Bank ihre Zustimmung erteilt hat. Ebenso sind diese Dritten vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten zu schützen. Werden Personendaten durch externe Auftragsbearbeiter bearbeitet, stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden. Ausserdem wird die Bank die angemessenen erforderlichen Massnahmen ergreifen, um die Datenübertragung an Dritte zu sichern.

Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn

- dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist (hierzu sind unter anderem zu nennen: an Zahlungsempfänger, Begünstigte, Kontenbevollmächtigte, Intermediäre sowie Korrespondenzbanken, weiterer an einer Transaktion beteiligten Parteien, Dienstleister, Börsen- oder Marktplätze, Meldungen von bestimmten Börsentransaktionen an internationale Transaktionsregister, Finanzmarktteilnehmer wie Dritt- oder zentrale Verwahrungsstellen, Broker und Register);
- die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung zulässig ist;
- wir rechtlich zur Weitergabe (z.B. Gerichte, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden etc.) verpflichtet sind; oder

- Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Die UKB behält sich zudem das Recht vor, die Daten an ihre Wirtschaftsprüfer und/oder Rechtsberater und/oder IT-Dienstleister weiterzugeben oder zugänglich zu machen, z.B. im Rahmen von Wartungs-, Support- oder Serviceleistungen.

Unter Auftragsbearbeiter (Auftragsverarbeiter) werden Dritte verstanden, welche Personendaten im Auftrag und für die Zwecke der Bank bearbeiten, z.B. IT-, Marketing-, Vertriebs- oder Kommunikationsdienstleister, Inkassounternehmen, Betrugsbekämpfungsstellen, Kreditauskunfteien oder Beratungsgesellschaften. Findet eine Bekanntgabe von Personendaten an einen solchen Auftragsbearbeiter statt, darf er die erhaltenen Personendaten nur so bearbeiten wie die Bank selber. Die Bank wählt ihre Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und verpflichtet sie vertraglich dazu, die Vertraulichkeit, das Bankkundengeheimnis in der Schweiz sowie die Sicherheit der Personendaten zu gewährleisten.

#### **3.2. Übertragung ins Ausland**

Die Bank kann dazu veranlasst werden, Daten im Ausland offenzulegen, zu kommunizieren, zu übertragen und/oder zu speichern:

- wenn die Weitergabe zum Schutz eines überwiegenden öffentlichen Interesses erforderlich ist;
- im Rahmen von Vertragsabschlüssen oder -abwicklungen, die direkt oder indirekt mit der Geschäftsbeziehung in Verbindung stehen (d. h. ein Vertrag, der mit Ihnen und/oder einem betroffenen Dritten geschlossen wird, jedoch in Ihrem Interesse und/oder dem des betroffenen Dritten);
- wenn es sich um die Auslagerung von Tätigkeiten und/oder Dienstleistungen handelt, die dem Bankgeschäft unserer Bank zugrunde liegen;
- wenn die Offenlegung erforderlich ist, damit die Bank einen gegenwärtigen oder zukünftigen Anspruch feststellen, geltend machen oder bekämpfen kann; oder
- um der Bank zu ermöglichen, einer Untersuchung durch eine Behörde in der Schweiz oder im Ausland nachzukommen; oder
- in von geltenden Gesetzen ordnungsgemäss vorgesehenen Ausnahmefällen (z.B. Mitteilung bestimmter Börsentransaktionen).

Je nachdem, welche Art von Produkt oder Dienstleistung in Anspruch genommen wird, müssen Personendaten unter

Umständen auch Dritten (inkl. Auftragsbearbeitern) mit Sitz in Staaten bekanntgegeben werden, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau vorherrscht. Dazu können bestimmte Daten möglicherweise IT-Dienstleistern in diesen Staaten zugänglich gemacht werden, insbesondere im Falle von Wartung/Support/Services. Über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen z.B. die Vereinigten Staaten von Amerika. Bei einer Übermittlung in ein solches Land, verlangt die Bank, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

Folgende Datenbekanntgaben ins Ausland kommen in Betracht:

- Google-Analytics (Google LLC mit Sitz in den USA), beziehungsweise wenn die Kundin oder der Kunde ihren beziehungsweise seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz hat, Google Ireland Limited mit Sitz in Irland;
- Microsoft Teams (Microsoft Corporation, mit Sitz in USA);
- Überweisungen in den EU/EWR-Raum sowie Drittstaaten weltweit;
- Bargeldeinzahlungen/-auszahlungen weltweit;
- Zahlungsanweisungen des Kunden weltweit.

#### **4. Rechte**

Vorbehaltlich gesetzlicher Beschränkungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Korrektur Ihrer Daten, Widerspruch sowie – soweit anwendbar – das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (vgl. Ziff. 5).

Auskunftsgesuche nimmt die Bank schriftlich, zusammen mit einer gut leserlichen Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (z.B. Pass, Identitätskarte, Führerausweis), unter folgender Adresse entgegen: Urner Kantonalbank, Datenschutz, Recht & Compliance, Bahnhofplatz 1, 6460 Altdorf.

Bei den Lösch- und Widerspruchsrechten handelt es sich nicht um uneingeschränkte Rechte. Je nach Einzelfall können übergeordnete Interessen eine weitere Bearbeitung erforderlich machen. Die Bank prüft jeden Einzelfall und teilt Ihnen das Ergebnis mit. Wenn Personendaten für Direktmarketing bearbeitet werden, erstreckt sich Ihr Recht auf Widerspruch

auch auf Direktmarketing, einschliesslich Profiling für Marketingzwecke. Sie können gegen Direktmarketing jederzeit Widerspruch einlegen, indem Sie der Bank eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen.

Eine gegebenenfalls erteilte Einwilligung in die Bearbeitung von Personendaten können Sie jederzeit gegenüber der Bank widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Selbst wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, ist die UKB berechtigt, die Verarbeitung fortzusetzen, wenn diese gesetzlich vorgeschrieben, für die Vertragsabwicklung mit Ihnen als Vertragspartei erforderlich, für die Aufgabenerfüllung im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung der berechtigten Interessen der UKB, einschliesslich der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, notwendig ist.

#### **5. Änderungen von Personendaten**

Sie verpflichten sich, die Bank umgehend auf dem üblicherweise verwendeten Kommunikationsweg von jeder Änderung der erhobenen Daten in Kenntnis zu setzen. Sie verpflichten sich zudem, der UKB auf einfache Anfrage hin jede zusätzliche Auskunft zu erteilen, die diese zur Weiterführung der Bankbeziehung und/oder zur Einhaltung von vertraglichen, gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen als zweckmässig erachtet.

#### **6. Automatisierte Einzelentscheidung, Profiling**

Die UKB greift grundsätzlich nicht auf automatisierte Einzelentscheidungen zurück. Die Bank behält sich jedoch vor, inskünftig Kundendaten (einschliesslich Daten mitbetroffener Dritter) auch automatisiert zu analysieren und zu bewerten, um wesentliche persönliche Merkmale des Kunden zu erkennen oder Entwicklungen vorherzusagen und Kundenprofile zu erstellen. Diese dienen insbesondere der Geschäftsprüfung und der individuellen Beratung und Bereitstellung von Angeboten und Informationen, welche die Bank dem Kunden gegebenenfalls zur Verfügung stellt.

Kundenprofile können inskünftig auch zu automatisierten Einzelentscheidungen führen, z.B. automatisierte Bonitäts-

entscheidungen, um Aufträge des Kunden im eBanking automatisiert anzunehmen und auszuführen.

Die Bank stellt sicher, dass eine geeignete Ansprechperson verfügbar ist, wenn der Kunde sich zu einer automatisierten Einzelentscheidung äussern möchte, und eine solche Äusserungsmöglichkeit gesetzlich vorgesehen ist.

Gewisse Daten werden automatisiert verarbeitet, um persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling), z.B. aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen (Bekämpfung der Geldwäscherei oder Terrorismusfinanzierung), für das Risikomanagement, für Marketing- und Kommunikationszwecke (insbesondere, um Kunden spezifische Produkte oder Dienstleistungen entsprechend ihren Bedürfnissen anzubieten) oder zur Bewertung und Überwachung der Bonität des Kunden (Scoring).

## 7. Datensicherheit

Die UKB legt grossen Wert auf die Datensicherheit. Neben der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen setzt die UKB zum Schutz Ihrer Privatsphäre eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen um (z.B. Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien, Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden).

## 8. Datenaufbewahrung

Die UKB speichert Ihre Personendaten so lange, als es für die Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen oder regulatorischen Pflichten erforderlich ist. Über diesen Zeitraum hinaus wird die Datenverarbeitung weitergeführt, soweit es gesetzliche oder regulatorische Aufbewahrungsfristen gebieten (z.B. gemäss Schweizerischem Obligationenrecht, Geldwäschereigesetz, verschiedener Gesetzgebungen betreffend Steuern, im Zusammenhang mit nachrichtenlosen Vermögenswerten) oder die UKB die Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von eigenen Rechts-

ansprüchen braucht. Ist der Zweck der Aufbewahrung nicht mehr gegeben, werden die Personendaten gelöscht, soweit dies technisch möglich ist.

## 9. Kontakt

Die Bank ist verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten:

Urner Kantonalbank  
Bahnhofplatz 1  
6460 Altdorf

Allgemeine Fragen, Anregungen und Bemerkungen können Sie an Ihren Kundenberater richten.

Ihre Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz können Sie an folgende Stelle richten:

Urner Kantonalbank  
Datenschutz  
Recht & Compliance  
Bahnhofplatz 1  
6460 Altdorf

Wenn Ihnen die Bank keine zufriedenstellende Antwort liefert, können Sie sich an die Schweizer Datenschutzbehörde wenden, d.h. an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>).

## 10. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor und sind allenfalls auch dazu verpflichtet, die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu ändern. Solche Änderungen veröffentlichen wir auf geeignete Weise (z.B. auf der Website). Es obliegt Ihnen, sich regelmässig über die aktuell geltenden Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren.

Wir sind gerne für Sie da: Urner Kantonalbank, Bahnhofplatz 1, 6460 Altdorf | +41 41 875 60 00 | [info@ukb.ch](mailto:info@ukb.ch)

Dieses Dokument dient zu Informationszwecken und der Nutzung durch den Empfänger. Die aufgeführten Informationen beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Dokuments. Änderungen sind jederzeit möglich. © UKB 07.2023.